

# 町内会 情報共有のデジタル化

住民との「**つなぐ、つながり**」を求めて

生涯学習フォーラム2026

「佐野楽」分科会第2部

日時:令和8年3月7日

場所:田沼中央公民館

## デジタル化への取組み

**LINE** 2021年4月スタート

**ホームページ** 2025年4月スタート



上町 西町会

佐野市田沼町



## <上町西町会の紹介>

佐野市田沼町の中心部から西側に位置し、田沼行政センター・田沼交番に隣接し、町内には幼稚園、こどもクラブもあり子育てしやすい環境にあります。中型商業施設やコンビニも2店舗あって、便利で静かな住宅地域として発展しているところです。



世帯数 702世帯 人口 2,100人

組織 三役 3名

町内会長 7名

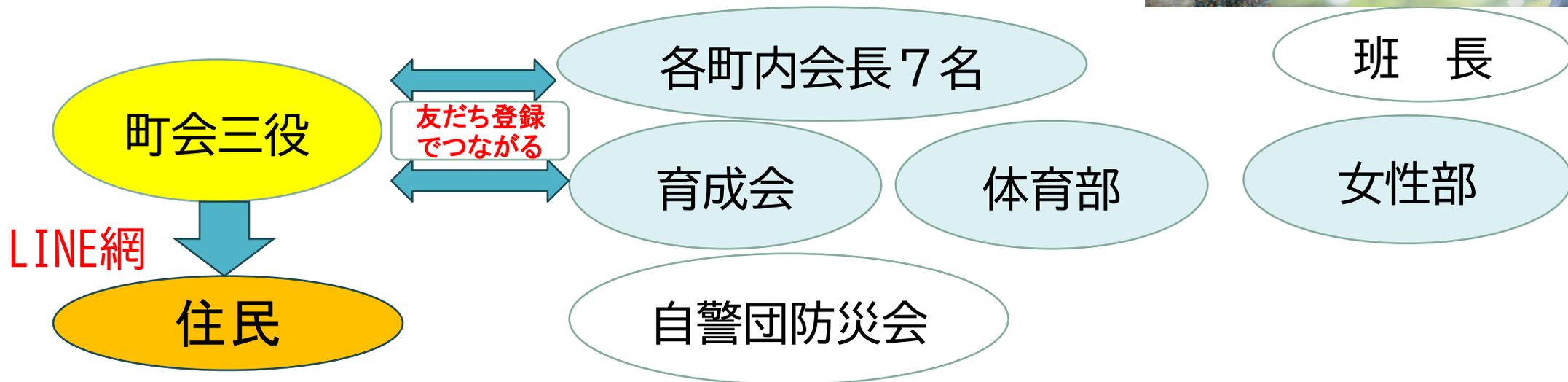
班長 44名

事業部 自警団防災会、育成会  
体育部、女性部

# 住民との「つなぐ、つながり」LINEでスタート

町会内では、町会三役と住民でのLINE網、町会長と各町内会長のLINE網、育成会、体育部、女性部もLINE網がある。その中に町会三役も友だち登録し、各種連絡、打合せ、相談等を受けリモート会議を実施中

\* LINE網 塗りつぶしは各事業部単独のLINE網



# なぜ取り組みをしたか



1. 政府のデジタル化への推進があった。
2. 回覧配布等の環境変化…IT+禍で回し読みを嫌う、夫婦共稼ぎ不在が多く回覧が遅い
3. 迅速化が図れる→ネットで瞬時に直接届く
4. 効率化となる→印刷不要、配布作業不要、役員及び班長等任務の軽減
5. 省力化となる→ペーパーレス化 紙資源削減に貢献
6. 各種情報の共有化が図れ、回覧内容、防災情報などがPCや携帯に保存され残る。共有内容はいつでも確認

# LINE導入を決めた理由



LINEは今や9千7百万人超が利用している。日本の8割が利用幅広い世代で手軽な連絡手段として普及社会インフラとしての役割をしている  
普段から利用活用しているツールである 使い易い  
シンプル、機能的で扱いやすいアプリである  
公的機関等も運用しており、アプリへの安心感があった。

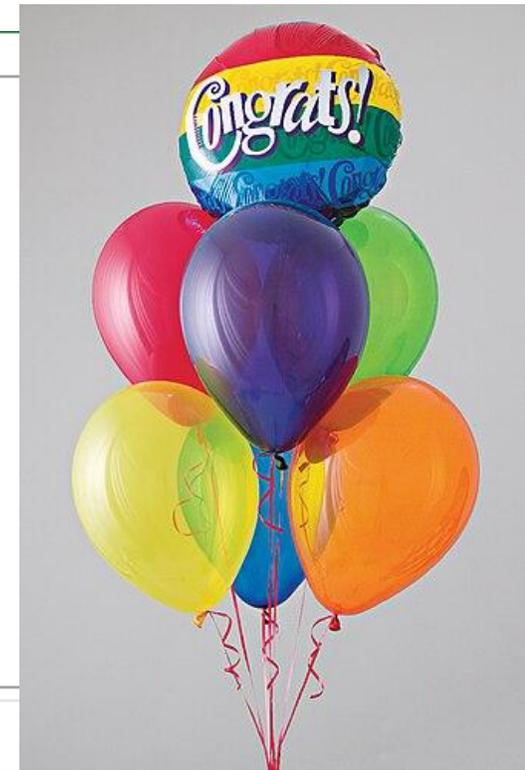
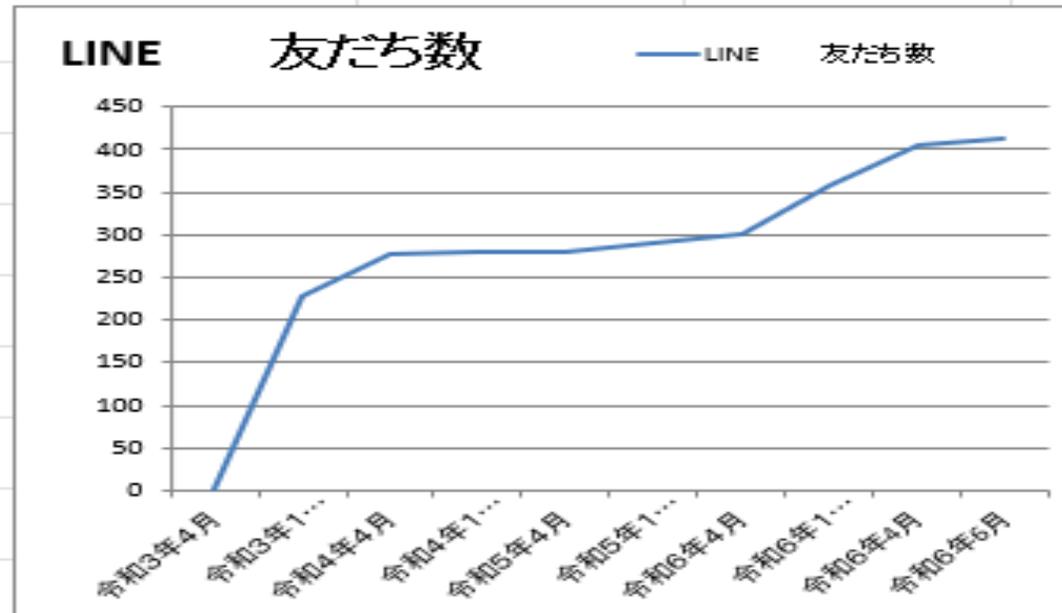
現在は、月額5千円の利用料金で月間/5千回まで。

# <友だち登録の推移状況>

現在 **440名**

LINE公式アカウントを令和3年4月9日スタートしたところ、1か月で197人が登録し関心の強さを感じた。700世帯の約62%が友だち登録している。

年月	LINE 友だち数	増減
令和3年4月	1	
令和3年10月	227	226
令和4年4月	278	51
令和4年10月	279	1
令和5年4月	280	1
令和5年10月	290	10
令和6年4月	302	12
令和6年10月	358	56
令和6年4月	405	47
令和6年6月	412	7



# <LINEでの情報発信>



LINE情報配信回数 通算206回配信

令和3年50回 令和4-22 令和5-25 令和6-44 令和7年-65回

- なるべく関心を持つよう、**絵文字や写真**での配信をしている。
- 分析では、興味のある配信内容の場合はインプレッション**909件**、盗難未遂事件の配信では**864件**と何回も閲覧している。  
文章より写真の方が閲覧多い。住民と**つながっている**
- 本年度より**各事業部の広報担当者**を選任し、事業部の活動状況を配信していただいている。

# LINEを導入してよかった点



1. 町内会の情報を一斉に伝達できるため、すぐに住民同士が情報を共有化できることは大きな利点である。人とのつながり
2. 出来事を写真や動画で発信できるため状況把握が分かり易いとの評価をいただいている。
3. 災害や緊急連絡手段のツールとして効果は大きい。配信直後すぐに75%の人が見ている。伝達が早い。文字で残るので確認しやすい。防災無線より情報伝達は直接確実に届けられる。
4. 男女の割合では、女性が60%男性は40%の割合で閲覧しており、意外と男性もみていることに驚きました。

# デメリットや今後の方向性



## <デメリット>

スマホを持たない人への対応が課題  
デジタル化により取り残される住民への対応が課題  
回覧版がなくなると住民同士のふれあいが減る  
見守り活動ができなくなってしまう。

## <今後の方向性>

町会に関する情報（回覧板）を迅速、確実にどうしたら住民に伝えるかです。LINEとHPセットでの取り組みは最良である。  
\*ある班ではネット（HP）でみられるから回覧板はいらないよ。  
デジタル化への方向性が見えてきた。

# デジタル化の第2段

## HP 2025年4月1日スタート



<メリットとして>LINEと同じくスマホとPCで見られる。

各種回覧内容、防災情報等を直接届け共有が図れる。ただ閲覧しなければ見られない。新着情報に気がつかないという欠点がある。

回覧の遅延や回し読みを嫌う人達へ配慮。役員、町内会長、班長の負担軽減

→「デジタル回覧版」を新設、各班へ回覧を配布する前にHPに掲載しているので、月初には回覧板がいち早くみられる。

緊急時の連絡手段。また効率化、迅速化、確実性、後日確認できる。

やはり、活動状況、結果などを周知することで、共有化を図り町会活動を理解してもらう事が大きい。

# <掲載内容> コンテンツ 10種類

\*\*\* コンテンツ内容を次の順番に表示しています。

1. 上町西町会について 2. 当町会について 3. 活動内容・行事計画 4. イベント・新着情報 5. 広報さのデジタル回覧板 6. 防災関連と緊急避難 7. ごみガイド・リンク書式集 8. 行事・歴史 9. トピックス 10. 総会資料・書式集

サイトのアクセス分析結果⇒⇒⇒[閲覧状況の順序](#)は

1. 上町西町会について 2. 当町会について 3. 広報さのデジタル回覧板 4. イベント・新着情報 5. 活動内容・行事計画・・・

\* [回覧板](#)についての関心度は高く興味があることがわかる。



# 開始してからアクセスの概要分析



## \*4月10日までの状況

サイト訪問 558件 ページ閲覧数 1,788件

《4/1日のみ サイト訪問 116件 ページ閲覧数 267件》

令和8年1月 月間サイト訪問 505件

## \*地方別アクセス

1. 不明125件 2. 神奈川県99件 3. 栃木県68件 4. 東京都64件 5. 埼玉県29件 6. 宮城県19件 7. 千葉県15件 8. 香川県15件 9. 福島県7件 10. 鳥取県5件

## \*世界地域別アクセス

1. 日本 465件89% 2. アメリカ合衆国 57件11% 3. ヨーロッパ 1件

## \*端末別アクセス

1. スマートフォン 352件67% 2. パソコン 168件33%

# <デジタル化 今後の取組>



1. メンテナンス作業を**継続**することが大事。最新の情報を継続して掲載することが必要である。
2. そのための**人材の教育指導**と確保が必要である。
3. **HPの存在**をどうしたら周知できるか。  
\* 検索サイトで「**上町西町会**」で**ヒット**するようになった。
4. **瞬時に情報共有**できて災害への備え防災対策にもなる。
5. 他の町内会もデジタル化を推進することを望みます。
6. 市役所への要望：現在各部署から情報が町会へ紙文書で通知されているのでデジタル化での取組を切にお願いしたい。町会は紙文書をスキャナーでとって情報を流しており手間がかかり非効率。メール等に添付して各町会長へ通知していただきたい。
7. 今後も町内の住民と「**つなぐ、つながる、情報が残る**」を意識して取組んでいきたい。





# ホームページ コンテンツ内容

🎀 上町西町会

🎀 当町会について

🎀 活動内容・行事計画

🎀 イベント・新着情報

🎀 広報さのデジタル回覧板

上町西町会 > 広報さのデジタル回覧板

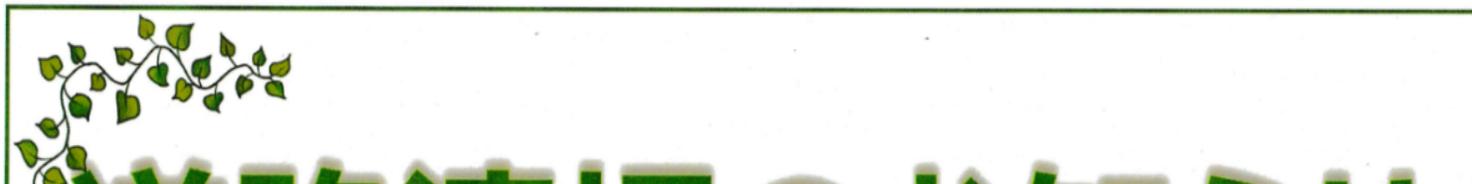
## > 広報さの 佐野市議会（さの市議会だより）

広報さの➡➡➡ [https://www.city.sano.lg.jp/kurashi\\_gyosei/shiseijoho\\_nyusatsu/koho\\_kocho/3/index.html](https://www.city.sano.lg.jp/kurashi_gyosei/shiseijoho_nyusatsu/koho_kocho/3/index.html)

佐野市議会：（さの市議会だより）➡➡➡[https://www.city.sano.lg.jp/sp/shigikai/1\\_1/index.html](https://www.city.sano.lg.jp/sp/shigikai/1_1/index.html)

## > デジタル回覧板

## > 令和7年11月 回覧板



🎀 防災関連と緊急避難

🎀 ごみガイド：リンク書式集

🎀 行事・歴史

🎀 トピックス

🎀 総会資料・規約等

👍 いいね! 0

✕ ポスト

住民主体の元気な上町  
西町会



皆さん 毎月の回覧版が回ってくる前に見られることを、ご存知でしたか・・・毎月1日にその月の回覧版がパソコンやスマートフォンでいち-はやく見られます

町内の情報がいち-はやく配信されます。  
災害時の情報連絡としても活用します。

**\* ご清聴ありがとうございました**